

## Privacyverklaring Verpakapotheek BV, Warmond

### 1. Algemeen

#### *Patiënten*

Om goede farmaceutische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en farmaceutische gegevens vast.

Wij doen dit in lijn met de bepalingen over de geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van farmaceutische zorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens goed beveiligen tegen inbreuk door derden.

Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van onze zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Recepten moeten wij verplicht 15 jaar bewaren.

Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen. Wij wisselen geen gegevens uit met andere zorgverleners.

Wij ontvangen medicatieopdrachten voor levering van geneesmiddelen van onze klanten, dat zijn altijd zorginstellingen zoals ziekenhuizen en andere zorginstellingen.

Naast de medicatieopdrachten die allemaal elektronisch worden voorgeschreven hebben onze apothekers en apothekersassistenten ook inzage in uw medische gegevens over eventuele intoleranties, allergieën en ziektebeelden en laboratoriumgegevens als die van belang zijn voor het uitvoeren van medicatiebewaking.

Wij ontvangen en raadplegen de gegevens via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is in verband met een actuele zorgvraag.

Als gegevens met uw toestemming zijn verkregen, dan heeft u het recht om deze toestemming ook weer in te trekken.

Wij bewaren de volgende gegevens van u:

- Naam, adres en woonplaats (NAW) gegevens
- Zorginstelling / afdeling waar u eventueel verblijft
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummers en eventueel e-mail adressen
- Burgerservicenummer (BSN)
- Verzekeringsgegevens
- Medische gegevens (zoals allergieën, intoleranties en chronische ziektes)
- Gegevens over uw medicijnen en hulpmiddelen

Onze medewerkers raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken. Uw gegevens over geneesmiddelengebruik zijn als dat noodzakelijk is voor medicatiebewaking, productie van medicijnrollen (baxterzakjes) of aflevering zichtbaar voor onze apothekers, apothekersassistenten en farmaceutisch medewerkers.

De medische gegevens, zoals ziektebeelden en laboratoriumgegevens, waar wij op grond van onze rol als medebehandelaar toegang toe hebben zijn alleen zichtbaar voor apothekers.

Bij facturering en verwerking van betalingen van declaraties van op naam van individuele patiënten geleverde geneesmiddelen kunnen ook medewerkers van onze boekhouding uw naam en geneesmiddelen op de facturen zien.

Wij stellen geen medicatiegegevens beschikbaar aan ziekenhuizen, huisartsen, andere apotheken of wie dan ook. Ook zullen wij nooit uw medicatiegegevens ter beschikking stellen van wetenschappelijk onderzoek zonder uw nadrukkelijke toestemming.

Onze afdeling Zorginstellingen maakt gebruik van GDV (geïndividualiseerde distributievormen, baxter, GDS) die worden besteld bij onze afdeling GDS.

Wij leveren GDS-geneesmiddelen aan andere (ziekenhuis-)apotheken op basis van een samenwerkingsovereenkomst.

Wij zijn de instellingsapothek van een aantal zorginstellingen en leveren daar GDS-geneesmiddelen en alle overige geneesmiddelen op basis van een samenwerkingsovereenkomst.

Op grond van deze samenwerkingsovereenkomst sturen die andere instellingen en (ziekenhuis-)apotheken aan ons in een beveiligde omgeving EVS-berichten (uit een elektronisch voorschrijfsysteem) of bestanden (uit een apotheeksysteem) toe met opdrachten voor levering van geneesmiddelen in GDV (GDS).

Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging.

Onze apotheek heeft voor de medicatiegegevens een eigen Pharmacom-cluster waar alleen onze apotheek toegang toe heeft en andere apotheken niet.

Wij maken gebruik van een beveiligde inlog op 2 andere medicatiesystemen die als cloud-oplossing worden aangeboden (Medimo en FarmedRx) en die functioneel beheerd worden door de zorginstellingen waar deze systemen gebruikt worden als EVS (Electronisch Voorschrijf Systeem).

Wij hebben toegang tot het LSP (Landelijk Schakel Punt) voor het kunnen raadplegen van medicatiegegevens bij opname van patiënten in een zorginstelling waarvan wij de instellingsapothek zijn. U heeft aan uw eigen apotheek mogelijk in het verleden hiervoor toestemming gegeven zodat andere zorgverleners die gegevens kunnen inzien als zij dit nodig hebben voor een directe behandelrelatie met u. Deze toestemming kunt u ook altijd weer intrekken.

Het intrekken van deze toestemming kan echter wel betekenen dat wij over geen of onvoldoende gegevens beschikken om goede medicatiebewaking te kunnen uitvoeren.

Wij willen u erop attenderen dat dit voor u een onveilige situatie kan opleveren.

Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars en het CHA (Clearing House Apothekers) op basis waarvan wij onder meer elektronische declaraties voor medicatiegebruik tijdens ELV (Eerste Lijns Verblijf) kunnen doorsturen.

Verder worden beveiligingsmaatregelen volgens de NEN7510 – een standaard voor informatiebeveiliging in de zorg – toegepast. Wanneer het – ondanks onze maatregelen - mocht gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat als datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij klachten en incidentmeldingen leggen wij vast met wie wij gesproken hebben (naam, zorginstelling, telefoon, e-mailadres) en waarover wij spraken zodat wij eventueel nadere informatie kunnen inwinnen als dat noodzakelijk is. Ook mails en bijlagen die betrekking hebben op klachten en incidenten worden bewaard zolang de klacht of het incident in behandeling is. Na afsluiten van de klacht of het incident worden de gegevens geanonimiseerd opgeslagen voor interne statistische doeleinden en kwaliteitsrapportages.

### *Personeel*

Privacygevoelige gegevens van onze personeelsleden zoals sollicitatiebrieven, CV's, jaargesprekken, ziekteverzuiminformatie en salarisgegevens worden zorgvuldig bewaard. De toegang tot die gegevens is strikt beperkt tot de personen die daar op grond van hun functie toe bevoegd zijn (directie, HRM, salarisadministratie) en waarbij er ook een noodzaak bestaat om de specifieke gegevens te raadplegen.

### *Leveranciers*

Bij contacten met leveranciers leggen wij vast met wie wij gesproken hebben en waarover.

### *Bezoekers*

Voor uw en onze veiligheid worden camerabeelden van de entree tot ons pand vastgelegd. Deze beelden worden na 4 weken verwijderd.

## **2. Uw rechten**

U heeft recht op inzage in uw gegevens.

Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen.

Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen).

Ook is het niet mogelijk om gegevens te laten verwijderen die verplicht bewaard moeten worden op grond van andere wetgeving zoals de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) als dit een goed hulpverlenerschap in de weg staat, de WOG (Wet op de Geneesmiddelenvoorziening) of op grond van andere wettelijke administratieve eisen.

Mocht u uw gegevens willen inzien óf wilt u een overzicht van uw gegevens in een universeel leesbare digitale vorm, kunt u hierover contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming.

### **3. Klachten**

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming.

Zijn/haar bereikbaarheidsgegevens staan in dit document.

Mocht u er met onze Functionaris Gegevensbescherming niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Contactgegevens Verpakapotheek BV

Verpakapotheek BV

Oosteinde 36

2361HE WARMOND

Tel: 088-5430543

E-mail: [info@verpakapotheek.nl](mailto:info@verpakapotheek.nl)

KvK: 28089791 in Oegstgeest

Gevestigd apotheker: drs. J.F. Zijlstra, Apotheker MBA.

#### Functionaris voor gegevensbescherming Verpakapotheek BV

Contactpersoon: mw. B. de Munck, Operationeel Directeur

Verpakapotheek BV

Oosteinde 36

2361HE WARMOND

Tel: 088-5430543

E-mail: [info@verpakapotheek.nl](mailto:info@verpakapotheek.nl)

= = =

Versie 2 dd 16-11-2018