

PERSBERICHT

28 juni 2018

Kwaliteitsmanagement Verpakapotheek beloond met ISO-certificaat

Verpakapotheek is per 12 juni 2018 ISO 9001:2015 gecertificeerd. Dat betekent dat het kwaliteitsmanagement op orde is en dat Verpakapotheek voldoet aan de eisen van klanten, geldende wet- en regelgeving en de eisen en doelstellingen die intern zijn geformuleerd. Na de op 14 juni jongstleden verkregen goedkeuring van het GDS-proces volgens de GDS-norm 2011 bevestigt dit opnieuw dat klanten van Verpakapotheek kunnen vertrouwen op goed management en een gedegen kwaliteitsbeleid. “We zijn heel trots met het behalen van deze belangrijke erkenning”, aldus eigenaar Jent Zijlstra.

Het ISO 9001:2015 certificaat heeft betrekking op de inkoop, het op maat verpakken en de distributie van geneesmiddelen, verklaart keuringsinstantie Lloyd’s Register Nederland B.V.. De ISO 9001, voluit NEN-EN-ISO 9001:2015 NL, is een internationaal geaccepteerde norm voor kwaliteitsmanagement. Het gaat er kort gezegd om dat je als organisatie zegt wat je doet, doet wat je zegt en dat ook kunt bewijzen. Bij de audit moet je als bedrijf bijvoorbeeld laten zien wat je beleid is, hoe je dat realiseert, dat er sprake is van goed leiderschap en welke eisen gesteld worden aan medewerkers.

Waardering klanten

Door een goede beschrijving van processen en randvoorwaarden heeft Verpakapotheek laten zien te voldoen aan wet- en regelgeving, dat zij middels risicomanagement inspeelt op kansen en bedreigingen en dat continu verbeteren geborgd is in de organisatie. Bij de audit was ook de waardering van klanten voor de dienstverlening van Verpakapotheek van belang. De auditor keek bijvoorbeeld naar klachten, incidenten en andere feedback van klanten en de manier waarop dit wordt geregistreerd en afgehandeld.

Bredere focus

Verpakapotheek was al gecertificeerd volgens de oude norm ISO 9001:2008 en heeft nu de transitie gemaakt naar de nieuwe norm ISO 9001:2015. De herziening van de norm bracht behoorlijk wat wijzigingen met zich mee. In de oude norm lag de nadruk voornamelijk op procesbeschrijvingen. De ISO 9001:2015 bevat minder vast omschreven eisen. De focus ligt meer op leiderschap en goed management, risicogericht denken, een bredere kijk op risicomanagement en het omgaan met kansen, het meten en aanpassen van doelstellingen, communicatie en bewustwording.

Over Verpakapotheek

Verpakapotheek is gespecialiseerd in geneesmiddelenlogistiek. Daarnaast is Verpakapotheek een volwaardige instellingsapotheek voor zeven zorginstellingen in de regio Den Haag en een zorginstelling van Middin. Verpakapotheek is een kleinschalige GDS-apotheek en kan daardoor snel inspelen op de wensen van klanten.

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

- Gert Nap, ziekenhuisapotheker Verpakapotheek, E gnap@verpakapotheek.nl, T 088 – 543 05 42